

校园不良网贷教育整治工作实效性探讨

肖慧¹ 刘小燕²

(1.长江大学 管理学院,湖北 荆州 434023;2.长江大学 党委宣传部,湖北 荆州 434023)

摘要:校园网贷作为一种金融创新,在保证大学生完成学业、满足大学生创业资金需求等方面发挥了重要作用。但近年来,部分网贷平台恶性扩张给校园安全和社会治安带来了巨大隐患。要增强校园不良网贷教育整治工作的实效性,必须强化宣传意识,着力优化校园不良网贷专项教育整治的舆论环境;强化忧患意识,着力推进校园不良网贷风险防范工作;强化协同意识,着力开展校园不良网贷的矛盾化解工作。

关键词:校园不良网贷;教育;整治;实效性;着力点

分类号:G641 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-1395(2017)06-0095-04

近年来,作为互联网时代的一种金融创新,校园网络借贷得到快速发展。但这种发展也带来了很多负面影响。部分不良网贷平台采取虚假宣传、降低贷款门槛、隐瞒实际资费标准、与学生签订霸王条款等手段,诱导学生过度消费,甚至陷入“高利贷”、“连环贷”陷阱,给学生及其家庭带来了沉重的心理压力和经济损失,也给校园安全和社会治安带来了巨大隐患。因此,我们要加强顶层设计、系统推进,从舆论环境优化、风险防范和矛盾化解三个方面着手,不断增强校园不良网贷专项教育整治工作的实效性。

一、强化宣传意识,着力优化校园不良网贷专项教育整治的舆论环境

宣传工作是教育工作的重要组成部分。习近平总书记指出,“坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主,是宣传思想工作必须遵循的重要方针。我们正在进行具有许多新的历史特点的伟大斗争,面临的挑战和困难前所未有,必须坚持巩固壮大主流思想舆论,弘扬主旋律,传播正能量,激发全社会团结奋进的强大力量。”^[1]当前,校园不良网贷悲剧事件在互联网上持续发酵,成为社会关注的热点问题。在警醒大学生远离校园不良网贷的同时,也影响着大学生及其家庭对政府各部门妥善治理校园不良网贷的信心,

增加了校园不良网贷专项教育整治工作的难度。因此,我们要强化宣传意识,提升舆论引导水平,着力优化校园不良网贷专项教育整治的舆论环境。

(一)转变理念,提升校园不良网贷舆论引导的科学性

观念决定思路,思路决定出路。加强对校园不良网贷的舆论引导,关键要转变理念,提升校园不良网贷舆论引导的科学性。第一,要树立校园不良网贷舆情处置和舆论引导同等重要的理念。当校园不良网贷舆情危机到来时,第一时间进行舆情处置,谨防事态恶化固然是重要的。但我们更应该看到,舆论引导的重要性。校园不良网贷的悲剧是发展“互联网+”带来的社会问题的投影。校园不良网贷负面消息在网络传播过多,将无形中消解专项教育引导工作的效果。当我们教育学生要诚信时,他们的同龄人却正陷入社会不诚信带来的漩涡之中。这无疑是对大学生价值观的颠覆。因此,我们要把校园不良网贷舆情处置和舆论引导放在同等重要的位置,既要提升校园不良网贷风险防控和应急处置能力,又要提升校园不良网贷舆论引导的水平,增强舆论引导的影响力。第二,要树立校园不良网贷信息主动公开的理念。信息技术的不断发展,特别是新媒体的广泛运用加快了信息的传播速度。封锁校园

收稿日期:2017-09-06

基金项目:长江大学社科基金项目(2016A02)

第一作者简介:肖慧(1981—),女,湖北十堰人,副教授,主要从事大学生思想政治教育理论与实践研究。

不良网贷消息或任由负面消息从“新闻”变成“旧闻”再成“未闻”，都容易把校园不良网贷危机推向更糟糕的境地。只有牢固树立信息主动公开的理念，快速发布权威信息，积极回应学生及其家长的关切，引导社会在“怎么看”的同时回答“怎么办”，才能形成有利的教育引导氛围。第三，要树立校园不良网贷大宣传格局的理念。各地网信办要发挥火车头的作用，加强涉网执法联动，加强与社会力量合作，加强线上线下配合，通过整体思维，战略协调、资源整合、力量凝聚，调动一切积极因素，构建全方位、多层次、多声部的宣传格局，形成齐抓共管的有效合力。

(二)创新方式，提升校园不良网贷舆论引导的针对性

创新方式，就是要善于通过生动的形式、多样的手段来表达内容，增强舆论引导的针对性。具体来说，就是要做到三个结合。第一，让网络价值引导、网络信息传播和网络信息服务相结合。通过发挥网络“意见领袖”的作用，强化主流舆论，引导群众正确看待校园网贷现象。既要看到校园网贷发展中不成熟的地方，更要看到校园网贷在推进大学生创新创业、帮助大学生完成学业中的积极作用；既要看到部分不良网贷平台恶性扩张带来的严重后果，更要看到校园不良网贷悲剧引发的本源所在，从而使“校园不良网贷”汹涌的信息流走向有利于社会稳定的轨道上来。通过校园不良借贷政策及文件宣讲，确保人人知晓文件精神，自觉抵制不良借贷；通过完善校园不良借贷信息发布制度，做好各类信息的权威发布，构建主流舆论引导圈；通过设立网络专栏接受学生校园网贷相关政策咨询，为学生答疑解惑，切实增强学生风险防御的能力。第二，把传播网络正能量和消解网络负能量相结合。要坚持以正面宣传、凝聚正能量为导向，着重宣传政府、主管部门以及高校在加强校园不良借贷风险防范和引导教育中采取的措施以及涌现出的经验和做法。同时做好校园不良网贷负能量的消解工作。对于校园不良网贷负面信息，要及时查明真相、掌握舆情动态、以客观事实为依据，及时进行媒体报道，并做好后续的跟踪回访工作，妥善回应公众关切。对于不法分子利用校园网贷造谣生事的行为，主动澄清真相，正面引导社会预期。同时，畅通网上举报投诉渠道，鼓励广大网民进行监督举报，共同维护良好舆论环境。第三，把网上网下、内网外网、传统媒体和新兴媒体相结合。通过网页、微信微博、QQ、LED显示屏、橱窗报栏、宣传板、校园文化活动等多种渠道进行校园不良网贷教

育引导活动，构建立体化的宣传网络；通过传统媒体与新兴媒体的有效融合，整合媒体资源，形成宣传合力。传统媒体具有新兴媒体不可比拟的公信力和影响力，新兴媒体具有传统媒体不可替代的便捷性和互动性。传统媒体可以借助网络媒体提供的校园不良网贷新闻线索进行深度调查，还原事实真相，引导舆论方向；新兴媒体可以利用网站、微信、微博等传播平台与学生就校园网贷问题进行互动，进一步凝聚力量，增进共识。

二、强化忧患意识，着力推进校园不良网贷风险防范工作

习近平总书记强调：“要强化忧患意识，提高政治警觉，增强工作预见性，不断创新理念思路、体制机制、方法手段，全面提升防范应对各类风险挑战的水平，确保国家长治久安、人民安居乐业。”^[2]做好校园不良网贷专项教育整治工作，也必须树立忧患意识，狠抓校园不良网贷风险防范工作。

(一)全面深入排查风险

深入排查风险是校园不良网贷风险防范工作的前提。因此，排查工作要落到实处。第一，采用正确的排查方法。方法正确，才能保证排查工作的全面性和有效性。校园不良网贷的排查应采取政府职能部门自查和高校自查相结合的方式，通过问卷调查、走访谈话、召开安全会议等形式，全面深入查找校园不良网贷风险可能存在和发生的环节，做到网贷项目清晰明了。第二，把握风险排查的重点。校园不良网贷排查工作要把涉世未深、人生经验不足的一年级新生、外出找工作频繁，对资金需求较大的毕业生、有高消费倾向的学生以及正在创业遭遇资金困难的学生作为重点摸排对象；把校园网贷机构名称、贷款金额、贷款利率、业务形式等信息作为重要摸排内容；把是否涉嫌存在发放高利贷和暴力催收等违法违规行为、是否涉嫌以欺骗性手段宣传促销、是否严格履行借款人资质审核义务作为重点摸排环节。第三，做好风险评估及分类管理。校园不良网贷风险排查的目的在于深入了解网贷潜在的或现实的风险，为后期的风险管控提供依据。因此，在排查中，要依据借贷金额、借贷利息、借款期限、学生还款能力等项目对学生参与不良网贷的风险进行等级评估，并按照评估结果进行分类管理，制定不同的防控预案。

(二)强化风险知识教育

强化风险知识教育，形成自觉抵制校园不良网

贷的舆论氛围是校园不良网贷风险防范的重要途径。高校要依托思想政治理论课、通识教育课、专家讲坛以及形式多样的校园文化活动、主题教育活动,加强风险知识宣传教育。具体包括以下内容:第一,强化学生金融知识教育,加强学生对金融风险的特征、成因、防范方法的认知,帮助他们树立正确的人生观和消费观,建立风险意识,把提前消费、信贷投资等控制在合理范围内;第二,强化学生金融法律法规教育。加强学生法律认知教育,帮助学生熟悉借款相关规定,引导学生选择有资质、合规的平台进行必需的借贷,并在借贷前详细了解利率、还款期限、逾期后果等细节,评估并制定合理的还款计划;加强学生自我防范意识教育,引导学生审慎地对待担保问题,不要随意以个人名义为他人贷款提供担保,同时自觉抵制高额报酬诱惑,避免沦为校园不良网贷平台的“校园代理”和“推广大使”;加强学生自我保护意识教育,引导学生妥善保护好自己隐私,以防身份证等个人信息泄露引发其他信用问题;对于校园网贷中产生的不合法利息,要学会拿起法律的武器,维护自己的合法权益。第三,要强化学生诚信及责任意识教育。引导学生树立诚信意识,珍惜自己的信用。对已经发生的校园不良网贷,要主动承担责任,及时偿还借款,把风险控制在最小范围。对超出自己能力的债务,要及时寻求学校、家庭帮助,以期妥善解决。

(三)加强风险预警防控

校园不良网贷风险防范工作,仅靠教育工作是不够的,还必须从机制建设入手,加强风险预警防控。第一,建立校园不良网贷的日常监测机制。学校通过组织学生对教学楼、学生公寓、学生食堂、以及宣传栏等学生活动密集区实时监控,及时清理流入校园内的网络借贷平台广告,不断净化环境,营造良好的校园文化氛围。第二,建立校园不良网贷预警信息的发布机制。高校宣传部门、学生工作部门、保卫部门要联合行动,全面关注校园网贷业务在校园内扩张情况,及时发现不良网贷的种类、运行方式、运行特点以及隐藏着的各种霸王条款,对其进行风险分析和评估,并依靠“两微一端”、宣传板等多种形式向学生发布预警信息,讲明利害关系。第三,建立校园不良网贷即时报告机制。高校要加强对辅导员、班主任、学生干部以及学生社团组织的培育工作,帮助他们做好校园网贷的信息监测工作。同时依托寝室、班级、学院、学校四级校园不良网贷预防体系,及时了解在校学生异常高消费情况以及学生

参与网络借贷的现状,及时进行劝导和纠正,降低负面影响发生的概率。

三、强化协同意识,着力开展校园不良网贷矛盾化解工作

校园网贷本是无罪的,但其恶性扩张所带来的苦果却是我们必须面对的。而做好校园不良网贷专项教育整治工作,并非是为了将校园网贷赶尽杀绝,而是要还校园网贷市场一个健康的运行环境,促进校园网贷市场的良性发展,以满足大学生合理的资金借贷需求。当前,校园网贷专项整治工作面临三个方面的突出矛盾:一是校园不良网贷风险事件频发与整治工作成效微弱之间的矛盾;二是校园网贷平台借款本息过高与大学生有限的还款能力之间的矛盾;三是校园网贷平台种类过少与大学生旺盛的资金需求之间的矛盾。而要化解这些矛盾,必须强化协同意识,致力于校园不良网贷矛盾化解工作,形成校园不良网贷专项整治的合力。

(一)多主体协同提升校园不良网贷整治效果

加大对校园不良网贷的惩治力度,避免风险事件的再发生是当前校园不良网贷整治工作的重点。而要解决这个问题,必须从以下方面着手:第一,以“协同作战常态管理”代替“单兵作战突击管理”。当前,对校园不良网贷的整治呈现出单兵作战突击管理的特征。各部门为加强校园不良网贷教育整治工作出台了文件,采取了不少措施,但多为单兵作战,整体效果不甚理想。要有效改变这种局面,必须将校园不良网贷整治工作纳入党委、政府的重要工作,形成各部门和社会力量广泛参与、互相配合、齐抓共管的工作格局,推进协同作战的常态化。第二,形成监管合力,加大对校园不良网贷风险事件处置的力度。银监会、公安部门、教育部门、工商行政部门、工信部门要建立协同监管机制,及时掌握舆情动态,认真开展校园不良网贷风险研判及排查工作,谨防风险蔓延叠加以及群体性风险事件的发生。针对校园网贷中一些恶性扩张的平台,特别存在“裸贷”、“高利贷”、“虚假宣传”等严重侵害学生利益、扰乱学校教学秩序的平台,要加大打击力度,切实规范校园网贷平台的营销行为。第三,大力发挥行业协会和高校在校园不良网贷整治中的作用。对存在严重违规行为的校园网贷平台,行业协会和高校可以采取“黑名单”制度,将其驱逐出校园。

(二)多方法协同规避和化解校园不良网贷纠纷

校园网贷是对无还款资金来源保证的大学生的

一种信用借款,本身便蕴藏着比较大的风险。同时,由于部分网贷平台门槛较低,贷款资格审核不严格,只需提供学生证、身份证的照片和个人学籍信息截图,就能完成注册,经线上审核后即可进行分期消费或提现使用,而部分大学生又消费欲望过强、风险意识不足,校园网贷中的违约情况时有发生。这也为各种风险事件埋下隐患。因此,多方法规避和化解大学生与校园网贷平台之间的还贷纠纷尤为重要。第一,加快校园网贷平台的个人征信体系建设。针对目前校园网贷平台间信息封闭的现状,建立校园网贷信息共享平台,从而有利于不同网贷平台在第一时间掌握学生已取得的信贷额度,有效避免不同平台同一时间段为同一学生提供的贷款总额超出学生个人偿还能力的现象发生。第二,加强大学生金融消费的维权力度。银行系统要针对校园网贷平台制定相关规定,明确提供校园网贷服务的金融机构权利、义务和服务标准,从而建立和谐的金融生态环境,保护大学生的合法权益。第三,严格控制校园网贷平台借款利率,并确保各种收费项目透明化。相关部门应充分考虑大学生资金链薄弱的现实,制定不同于普通民间借贷的利率水平,防止因实际利率过高引发校园悲剧。同时,各大校园网贷平台应主动公开校园网贷的费用信息,防止学生陷入认知错误,走入借贷困境。第四,建立大额校园网贷资金追踪机制。各借贷平台应对校园网贷中的大额借贷资金用途进行跟踪调查,防止他人利用网络监管漏洞盗用学生信息进行非法集资而使学生被动陷入借贷

陷阱的情况发生。

(三)多途径协同满足大学生借贷需求

做好校园不良网贷整治工作,必须从根源抓起,解决当前校园网贷平台种类过少而大学生借贷需求强烈的现实矛盾,多途径满足大学生的借贷需求。第一,创新校园网贷平台发展模式。政府要放开对银行等金融机构的管制,让合法合规的信贷机构走进校园,开发适合大学生正当需求的金融产品,为广大学生提供针对性的金融服务,满足大学生临时性借款需求。第二,落实国家资助育人政策。高校要切实贯彻落实国家和社会的各项资助政策,加大对经济困难学生的资助力度,不断改善学生的生活条件、保障学生的基本生活需要,提升国家资助工作的针对性和实效性,避免经济困难学生因维持基本的学习及生活费用而在网络平台借贷现象的发生。第三,建立校园专项资助基金。高校要充分挖掘校内外资源,利用校友会、社会团体等渠道筹集专项校园助学基金,作为国家奖学金、助学金资助政策体系之外的有效补充,满足学生拓展学习、创新创业等发展需求。

参考文献:

- [1]习近平.在全国宣传思想工作会议上发表重要讲话[N].人民日报,2013-08-21(1).
- [2]习近平.全面提升防范应对各类风险挑战的水平[EB/OL].http://news.xinhuanet.com/2017-01/12/c_1120298666.htm.

责任编辑 胡号寰 E-mail:huhao2@126.com