

欢迎按以下格式引用:杨丞娟.高校行政管理专业人才培养的 OBE 实践探索——以武汉轻工大学为例[J].长江大学学报(社会科学版),2024,47(3):110-113.

# 高校行政管理专业人才培养的 OBE 实践探索

## ——以武汉轻工大学为例

杨丞娟

(武汉轻工大学 管理学院,湖北 武汉 430048)

**摘要:**成果导向教育(Outcome-based Education,OBE)理念因遵循以学生为中心、以成果为导向以及以持续改进为重点三大重要原则,而被高校行政管理专业实践教学广泛采用,并取得了明显的成效。武汉轻工大学针对传统行政管理专业人才培养中存在的问题,积极探索引入 OBE 理念,切实有效地提升学生实践应用和解决问题的能力,实现了对行政管理人才培养体系进行变革的目标。

**关键词:**行政管理;人才培养;OBE

**分类号:**D523 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-1395(2024)03-0110-04

1986 年,原国家教育委员会(教育部前身)批准在武汉大学、郑州大学设置行政管理专业(四年制本科),经过近 40 年的发展,目前已经形成了相对完善与成熟的人才培养教育教学体系,已经和正在为我国各行各业培养和输送优秀的行政管理人才。但与此同时,社会加速发展,尤其是区块链、大数据、人工智能等技术日新月异,对行政管理人才的培养提出了巨大的挑战,传统以知识性传授为主和理论性考核为培养目标的教育教学方式的弊端已日益凸显。在学生的知识来源随着互联网的发展日益多样化和认知能力、信息捕捉能力日益增强的情况下,囿于传统教学模式的惯性和已有人才培养框架的束缚,学生对于教师的教学和课堂学习的效果日益不满,加之认为所学知识无法很好地指导自己未来的工作实践,进而产生“读书无用”的消极思想。如果不改变这一现状,社会对行政管理专业的认可度会进一步降低,整个专业的生源质量和数量也会变差和减少,最终可能被迫转型甚至停招。为了应对这一危机,

许多高校开始借鉴国外的 OBE 教育理念,将其融入行政管理专业的教育教学和人才培养过程,遵循“以结果为导向”的育人原则,实践探索培养更多更符合社会与市场需求的实践型、应用型人才。

武汉轻工大学行政管理专业整体规模相对较小,但作为学校的老牌专业,教学科研成果都有不少的积累,同时,顺应时代的发展和社会的需要,专业人才培养方案、教学大纲、课程教学实施方案也在以更高的频率进行更新。近几年,针对传统行政管理专业人才培养存在的问题,武汉轻工大学行政管理专业开始探索将 OBE 教育理念逐步融入专业人才培养实践。

### 一、OBE 导向的教育理念

#### (一)OBE 理念的内涵

OBE 是一种基于学习产出的教育模式,最早在美国和澳大利亚的基础教育改革中被采纳和应用。OBE 理念以学生发展为中心,以学习结果为目标和

收稿日期:2023-12-19

基金项目:武汉轻工大学教师发展研究项目“高校行政管理专业人才培养的 OBE 实践路径探索”(JF202411)

作者简介:杨丞娟(1980-),女,河南登封人,讲师,主要从事政府治理创新研究。

导向，认为学校的教育结构、课程体系的设计、教师的教学方法都是技术和工具而不是目的，学生的学习效果的重要性远大于什么时间学习，采用什么方法学习等，因此，包括课程设置、教学内容、教育实践等要素在内的专业教育需要围绕学生的学习效果展开。<sup>[1]</sup>同时，OBE 理念所说的学习效果，不仅仅在于学生在校学到了多少课本理论知识，而更多侧重于培养学生分析问题、解决问题的能力，聚焦于学生如何更好地适应社会和未来的综合目标。<sup>[2]</sup>

(二)“反向设计、正向实施”的人才培养流程

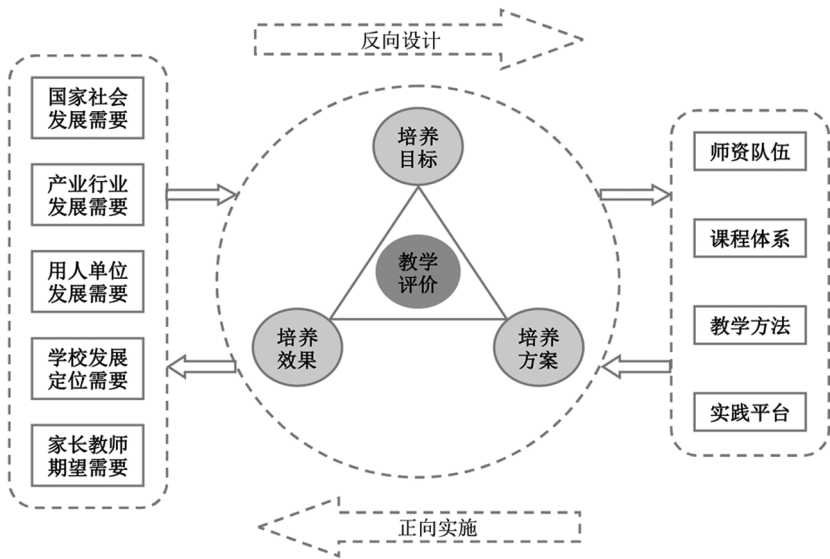


图 1 基于 OBE 理念的人才培养流程

二、武汉轻工大学行政管理专业人才培养的 OBE 实践探索

武汉轻工大学在行政管理专业人才培养实践中，针对传统行政管理专业人才培养中存在的问题，积极探索引入 OBE 理念，以切实有效地提升学生实践应用和解决问题的能力，实现对行政管理人才培养体系进行变革的目标，见图 2。

(一)以学生为中心的 OBE 实践探索

在相当长的一段时间内，不论是学校、社会还是家庭，都把行政管理专业看作是专门为政府培养人才的专业，甚至认为行政管理专业毕业后就是要“当官”的。加之最初的“包分配”体制，高校在进行专业设置的时候，更多考虑的是如何通过一个专业去争取更多的生源，因此，大部分高校的行政管理专业在设置的时候并没有学生未来去向的参考数据。而偏文科的性质决定了行政管理不像理工科一样需要强

在 OBE 理念指导下，学校的教育体系围绕“产出(Outcome)”进行“投入(Input)”，即首先要清晰地构想和预设学生毕业的时候需要达到以及能够达到的能力和水平，在此前提下，通过专业课程教学体系的合理优化设计目标。许多高校将其融入教育教学和人才培养过程，遵循“以学生为中心、以成果为导向、以持续改进为重点”的育人原则，并采取“反向设计、正向实施”的人才培养流程设计，见图 1，以探索培养更多符合社会与市场需求的实践型、应用型人才。

调授课教师的专业对口，因此许多高校的行政管理专业师资队伍中，行政管理专业科班出身的比例非常小，大多数行政管理专业教师队伍更多地是由拥有政治学、社会学、经济学、法学、历史学等背景的人员组成。在这种情况下，教师更多关注自身角色的转变和专业理论知识的学习，学校更多关注专业能否持续招生，而往往忽略了学生自身的需求和社会对学生的需求。

在 OBE 理念指导下，武汉轻工大学行政管理专业坚持以学生为中心，注重学生的实际需求和发 展。在课程设计方面，武汉轻工大学探索设计出了“人文素养课程+专业基础课程+专业核心课程+模块选修课程+通识选修课程+实验实践课程”的品质高、特色强的课程体系，让学生在 校 内 打 牢 专 业 基 础 的 同 时，尽可能广泛地涉猎各专业知识，从而为未来走向社会储备足够的知识和能力。在教学方法方面，武汉轻工大学行政管理专任教师探索通过案例分

析、角色扮演、情景模拟、讨论辩论等方式方法,与学生进行互动,让学生对课程学习充满兴趣和求知欲。在课程考核方面,对学生的学习成绩评定会更多参考平时的课堂表现、项目报告、团队合作以及参与程度,从而在全面评估学生学习效果的同时,反向驱动学生学习,并逐步形成良性循环。在实践操作教学方面,为了培养学生将理论应用于实践的能力,学校

在校内建立了专门的实验室,不断丰富和完善教学实训条件和平台,购买了管理决策模拟、电子政务实践、行政案例分析、人力资源管理、公务员考试模拟等软件产品,并对实验课程考核进行了严格规范和监督,这极大激发了学生的学习积极性,培养了学生的团队协作意识和能力。

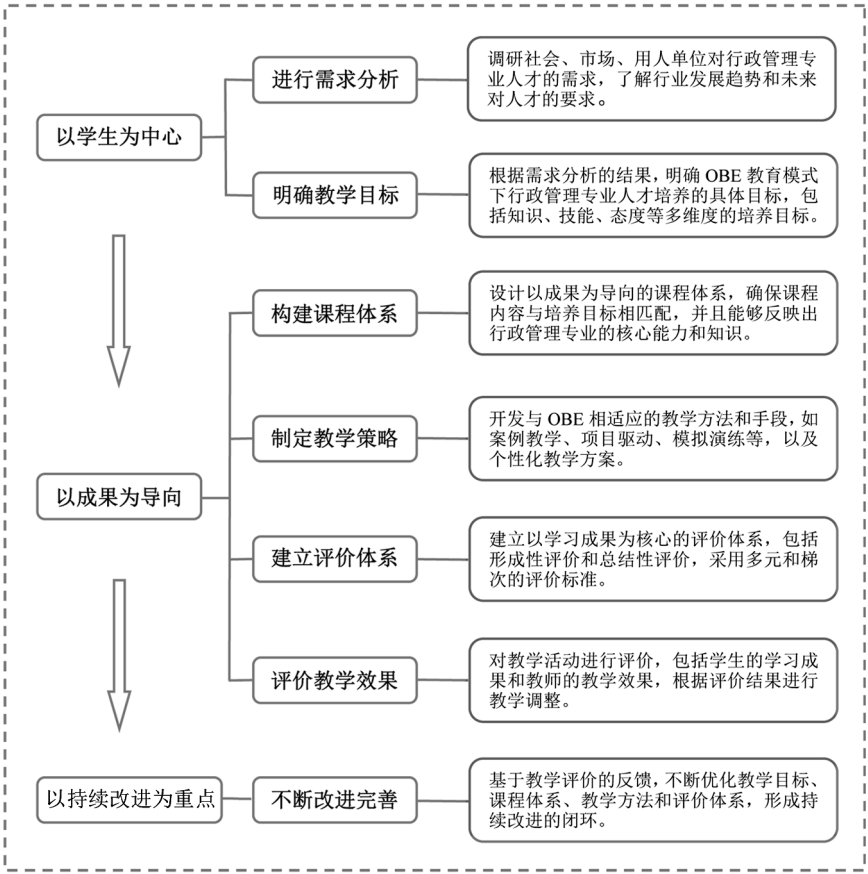


图 2 武汉轻工大学行政管理专业人才培养的 OBE 实践探索

(二)以成果为导向的 OBE 实践探索

传统行政管理专业人才培养更注重过程而不是以目标为导向。一方面,在课程设置上有相当比例的基础课程与其他专业相似或者完全一样,学生一般在大二下或者大三上才能真正接触到专业课程,而这些专业课程里面又包含较高比例的理论课程,并且许多理论课程的框架来源于西方国家,因此学生往往感觉专业课程学起来很吃力,学完了也是懵懵懂懂。另一方面,在课程考核上,以学生的期末卷面成绩为主要衡量指标,学生为了期末考试取得好成绩,一般会延续使用传统的读读背背方法,考试结束后,相关内容可能就全忘了。在对任课教师的考核上,也主要是参考学生对教师的授课评价,在这种

导向下,教师为了取得好的评教成绩,就只能将注意力集中在课程内容本身,而忽略对学生实践能力的培养。

作为公共管理学科硕士学位点的基础性和支撑性本科专业,武汉轻工大学行政管理专业基于 OBE 理念要求,以成果为导向,着眼于社会主义市场经济人才需求,广泛征求专家学者、用人单位、学生等多方面的意见和建议,努力培养德、智、体全面发展,具备动手能力和个性特色,具有扎实的政治学、管理学、法学理论功底的优秀复合型行政管理人才。要求学生不仅要掌握行政管理的基本理论知识,了解国家机关、非政府组织和企事业单位的行政管理活动规律与科学化、法制化、现代化的管理体制,还要

具有依法行政意识和熟练运用互联网、计算机、区块链、大数据处理等现代科学技术手段从事行政事务管理的能力,以及团队协作、沟通、学习和领导的能力和与时俱进的创新能力,以确保学生毕业后,能够从事行政管理、人力资源管理、社会工作、政策研究等方面的工作。为此,武汉轻工大学以专业实习、毕业实习、毕业论文为载体,通过政校合作、政企合作,让学生深入各行各业了解真实的运行和管理模式,不断提高个人的实践能力和综合素质。同时,学校根据社会的需要和专业发展范围的延展,不断拓宽实践平台的选择口径,并通过建立长效合作与协同共商机制,不断加强校内外的联系。在此过程中,用人单位也可以根据学生的表现进行人才选拔和任用,从而实现从毕业到就业的有效衔接与过渡,实现校地融合的常态化互赢发展<sup>[3]</sup>。

(三)以持续改进为重点的 OBE 实践探索

随着社会的不断发展和需求的日益多样化,传统行政管理专业人才培养并未完全跟上时代发展的步伐,许多高校的行政管理专业课程体系、专业教材、授课方式沿用数十年。一般情况下,一本系统化的教材由于周期的原因,出版时就已经有一定程度的滞后性了,如果后期更新不及时或者找不到可替代的更新版本,教师很难及时吸收和补充新的知识。尽管高校会通过讲座、培训等方式帮助专业教师进行知识、理念和方法的更新,但往往是杯水车薪甚至流于形式。同时,学校每次推进专业人才培养方案修订时,如果没有充分的论证与试行,而是照搬其他院校的做法,也往往会引来教师的诸多不满乃至抵制。

结合 OBE 持续改进的教育理念,武汉轻工大学行政管理专业人才培养实践探索,首先做的是不断优化和提升师资队伍的结构和水平。学校行政管理专业现有教师 12 人,其中拥有高级职称的教师 4 人,中级职称的 8 人,拥有博士学位的 8 人,其中教

龄最长已有 20 多年,一半以上的教师教龄在 10 年以上,学科背景涵盖社会学、政治学、经济学、管理学、法学等,近几年更是大力引进包括中山大学、武汉大学在内的双一流大学毕业的博士研究生 5 人,充实了师资队伍。针对毕业后直接走上教学岗位的教师,学校都会进行为期 1 年的培训和考核,并会在教学过程中通过“传帮带”或者为教师提供企业观摩、政府挂职等机会,逐步提高行政管理专业教师的教学水平。其次,学校对包括培养方案、教学大纲、课程实施方案等在内的材料更新频次从数年不变,逐步发展到目前的周期性大调整与每年都进行的小调整相结合,并对相关材料的格式进行统一规范,也以此为依据对教师进行相应考核。再次,学校会对毕业生的去向进行跟踪调查,了解毕业生的就业情况、岗位适应能力、专业技能运用能力、职业道德表现等信息,并以此为依据对在校生的培养进行持续调整和优化。

三、结语

结合 OBE 教育理念,武汉轻工大学行政管理专业人才培养已逐步摸索出“毕业生去向追踪→社会需求反馈→培养方案渐进调整→教学实践产出优化”循环往复的实践模式,人才培养也取得了不少成绩,不仅生源数量稳中有增,毕业生质量也大幅度提高。

参考文献：

[1]杨戴萍.OBE 视角下的行政管理专业实践教学体系改革路径探析[J].黑龙江教师发展学院学报,2022(4).  
[2]张玉磊.成果导向教育理念下地方高校课程思政建设研究——以行政管理专业为例[J].林区教学,2023(12).  
[3]彭晓,李江.基于开放教育视阈下行政管理专业实践教学的路径探究[J].中国多媒体与网络教学学报,2022(11).

责任编辑 强 琛 E-mail:qiangchen42@163.com